ALAXWEB SAS — Abricot-Formation
Organisme certifié Qualiopi au titre de la catégorie d'action : actions de formation — certificat n° 03968
1 rue des Champarons, 92700 Colombes

Livret d'accueil du stagiaire

Indicateur 9 · remis avec la convocation · version du 1er septembre 2026

Bienvenue chez Abricot-Formation. Ce livret rassemble ce qu'il faut savoir avant de venir. Il complète la convocation, le programme et le règlement intérieur, qui vous sont remis avec lui.

— Nous joindre

1 rue des Champarons, 92700 Colombes · 01 56 47 11 95 · contact@abricot-formation.com · abricot-formation.com

Accès : la convocation précise le lieu exact de votre session, qui peut être dans nos locaux ou dans ceux de votre entreprise. Prévenez-nous en cas de retard ou d'empêchement.

— Vos formations

Abricot-Formation prépare aux **habilitations électriques** selon la norme NF C 18-510 : BO, B1V, B2V, BR, BC, haute tension, et leurs recyclages. Chaque parcours combine une partie théorique et des mises en situation pratiques.

À l'issue de la formation, le formateur délivre un **avis** sur les compétences constatées. Cet avis permet à votre employeur de vous délivrer le **titre d'habilitation** : l'habilitation est délivrée par l'employeur, jamais par l'organisme de formation — c'est une distinction qui surprend souvent, et qui est importante.

— Comment se déroule une session

- **Avant** : un test de positionnement situe votre niveau et permet d'adapter la formation.
- **Pendant** : vous émargez la feuille de présence par demi-journée. Les équipements de protection individuelle sont fournis ; leur port est obligatoire dès que le formateur le demande.
- **À la fin** : une évaluation théorique et pratique, puis le questionnaire d'évaluation de la formation.
- **Après** : vous recevez une attestation de fin de formation et l'avis destiné à votre employeur.

— Ce que nous attendons de vous

- Respecter les horaires et suivre l'ensemble des séquences : une absence peut faire obstacle à la délivrance de l'avis.
- Suivre les consignes de sécurité du formateur, sans exception, pendant les manipulations.
- Nous signaler tout incident ou malaise immédiatement.

— Situation de handicap, ou besoin d'un aménagement

> Notre **référent handicap est Paul Gauducheau** — contact@abricot-formation.com, 07 83 05 43 08. Signalez-nous votre besoin **avant l'inscription** : nous étudions les aménagements possibles (temps majoré, supports adaptés, organisation de la session) et, si nos locaux ne permettent pas l'accueil, nous cherchons avec vous une autre solution — session dans vos locaux, ou appui d'un partenaire spécialisé.
>
> Dire non à une demande sans proposer d'alternative n'est pas notre façon de faire. Posez la question, même tardivement.

— Une remarque, une difficulté, une réclamation

Adressez-vous au formateur pendant la session, ou écrivez à contact@abricot-formation.com. Toute réclamation est enregistrée, fait l'objet d'un accusé de réception sous 48 heures ouvrées et d'une réponse écrite sous quinze jours ouvrés. Si notre réponse ne vous satisfait pas et que vous avez réglé la formation à titre personnel, vous pouvez saisir gratuitement le médiateur de la consommation, dont les coordonnées figurent aux conditions générales de vente.

— Vos données personnelles

Les données recueillies servent à l'inscription, au suivi, à l'évaluation et au financement de votre formation. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation et d'opposition, à exercer auprès de contact@abricot-formation.com, et vous pouvez saisir la CNIL. Nos locaux sont placés sous vidéoprotection, à des fins de sécurité ; les images sont conservées un mois au maximum. L'article 7 du règlement intérieur détaille ces points.

ALAXWEB, SAS au capital de 7 622,45 € — RCS Nanterre 430 157 495 — SIRET 430 157 495 00028 — TVA FR 17 430157495
Enseigne Abricot-Formation · 1 rue des Champarons, 92700 Colombes · Déclaration d'activité n° 11921337492 auprès du préfet de la région Île-de-France — cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.